A.M. ENGINEERING & INDUSTRIAL RESEARCH SRL

CERTIFICAZIONE DI SISTEMA QUALITÀ DNV·GL ISO 9001

Politica per la gestione della qualità, l'ambiente e la salute & sicurezza

Il presente documento rappresenta la Politica per la qualità, l'ambiente e la salute & sicurezza stabilita dall'Amministratore unico della società A.M. Engineering & Industrial Research S.r.l., con sede legale ed operativa in Via Tofaro 42/D – 03039 Sora (FR), C.F. e P.IVA 02307680609 al fine del raggiungimento degli impegni assunti per garantire la qualità dei servizi erogati.

La società A.M. Engineering & Industrial Research S.r.l. opera nel campo del terziario avanzato e dell'ingegneria con l'obiettivo di essere un affidabile "partner professionale" per l'imprenditore e per il top management aziendale offrendo servizi integrati (Sicurezza, Ambiente e Qualità) specializzati e di elevato standard qualitativo.

La nostra politica per la Qualità, l'Ambiente e la Salute e Sicurezza sul luogo di lavoro definisce i principi e le finalità del Sistema di Gestione Integrato, in accordo con le prescrizioni delle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, UNI ISO 45001.

Al fine di mantenere e far crescere il Sistema QAS adottato dall'organizzazione, l'Amministratore unico ha definito i seguenti obiettivi strategici e gli impegni per la qualità, l'ambiente e la salute & sicurezza nei luoghi di lavoro:

- Miglioramento dell'efficienza e informatizzazione dei processi gestionali dell'organizzazione
- Rafforzamento del brand a livello nazionale
- Instaurazione di partnership e collaborazioni professionali
- Utilizzo efficiente delle risorse naturali impiegate, con l'obiettivo del risparmio energetico e della prevenzione dell'inquinamento
- Coinvolgimento del personale aziendale al fine di sensibilizzarli e coinvolgerli nella gestione attiva degli aspetti connessi alla propria salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e al rispetto dell'ambiente.

Per il raggiungimento degli obiettivi strategici, l'organizzazione ha stabilito le seguenti azioni e strategie aziendali:

- valutazione e analisi del proprio contesto, individuando tre distinti livelli:
  - primo livello: contesto INTERNO dell'organizzazione
  - secondo livello: contesto ESTERNO di contiguità con cui l'organizzazione interagisce direttamente in quanto riconducibile alle strutture di supporto all'organizzazione stessa (es. servizi di staff, logistica, manutenzione impianti, ecc.)
  - terzo livello: contesto ESTERNO ESTESO con cui l'organizzazione interagisce e per cui i fattori risultano significativi per l'organizzazione (es. clienti, partner, competitors, ecc.).

⇒ comprensione delle esigenze, dei requisiti rilevanti e delle aspettative delle parti interessate che possono influenzare le finalità, gli obiettivi e la sostenibilità dell'organizzazione

⇒ analisi e valutazione dei rischi e delle opportunità legati ai processi e al contesto in cui l'organizzazione opera

⇒ analisi e valutazione dei rischi e delle opportunità degli aspetti ambientali legati ai servizi dell'organizzazione

⇒ identificazione dei pericoli e valutazione dei rischi e delle opportunità per il sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro

⇒ rispetto dei requisiti del cliente e dei requisiti cogenti applicabili, nonché degli obblighi di conformità alle normative nazionali ed internazionali in vigore applicabili ai settori della nostra attività e ai requisiti legali in materia di ambiente e sicurezza sul lavoro

⇒ attenzione continua al cliente con continua ed accurata indagine delle sue esigenze, attraverso il suo coinvolgimento e la rilevazione della soddisfazione percepita, in un'ottica di collaborazione e di trasparenza, al fine della fidelizzazione dei clienti e dell'acquisizione di nuovi clienti

⇒ sviluppo di nuovi servizi che possano meglio soddisfare le esigenze del cliente e possano garantire un rispetto sempre puntuale delle prescrizioni legislative e normative applicabili

⇒ controllo accurato delle fasi di progettazione ed erogazione dei servizi offerti, espresso anche attraverso una continua attenzione a quelle che sono le novità in termini di normative tecniche e di stato dell'arte tecnologico, ai fini dell'impiego ottimale di risorse esistenti e/o potenziali, che può significativamente ripercuotersi sulle proprie prestazioni

⇒ monitoraggio continuo dei propri processi organizzativi e dei risultati ottenuti dalle diverse tipologie formative, al fine di verificare l'effettiva rispondenza agli standard di qualità e, nel caso, provvedere con immediatezza al recupero delle non conformità e reclami ricevuti

⇒ innovazione e sviluppo tecnico e tecnologico delle proprie risorse, in termini di mezzi, strumenti ed attrezzature al fine di tenere elevato il vantaggio competitivo, attraverso:
- la prevenzione degli inconvenienti
- la sensibilizzazione, formazione ed aggiornamento del personale aziendale e dei partner esterni
- il coinvolgimento dei fornitori nella soluzione reale dei problemi
- la continuità del miglioramento

⇒ cura della crescita professionale di tutte le risorse umane, interne ed esterne all'organizzazione

⇒ efficace ed ottimale gestione del proprio SGI QAS in modo da individuare tutte le opportunità di miglioramento possibili e raggiungere livelli di eccellenza sempre più elevati

⇒ attenzione all'immagine aziendale, garantendo una rilevante presenza commerciale nelle diverse aree di mercato

⇒ garantire il cliente ai fini della massima professionalità, affidabilità, trasparenza e riservatezza

⇒ rispetto dell'ambiente in tutte le attività aziendali e la prevenzione dell'inquinamento attraverso l'utilizzazione di attrezzature ed impianti tecnologicamente idonei e mantenuti in perfetto stato di perfezionamento nonché l'utilizzo di materie prime, finalizzati al risparmio energetico e alla riduzione di eventuali impatti ambientali e di sicurezza negativi

⇒ effettuazione della raccolta differenziata dei rifiuti destinati al recupero e al riciclaggio

⇒ prevenzione degli infortuni, delle malattie professionali, la riduzione del numero di lavoratori esposti a rischi con ricerca delle migliori condizioni di lavoro, eliminando/riducendo al minimo i rischi individuati e programmando tutte le misure ed interventi di miglioramento al fine di garantire la salute e la sicurezza dei lavoratori nei luoghi di lavoro

⇒ miglioramento continuo del SGI QAS al fine di accrescere la soddisfazione del cliente e le prestazioni ambientali e di salute e sicurezza dell'organizzazione attraverso la definizione di obiettivi, delle azioni necessarie al loro raggiungimento, delle responsabilità e delle risorse.

L'Amministratore unico, in occasione della riunione per il riesame annuale del Sistema QAS verifica che la Politica sia appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione e supporti i suoi indirizzi strategici e gli obiettivi, affinché se ne valuti la continua idoneità, adeguatezza ed efficacia.

Sora, 31/03/2021

A.M. Engineering & Industrial Research S.r.l.
L'Amministratore Unico

03039 Sora (Fr) Via Tofaro, 42/d - Tel. 0776.814606 - Fax 0776.814169 www.amengineering.it - e-mail: info@amengineering.it
C.C.I.A.A. Frosinone N.143661 - Cod.Fisc./P.Iva 02307680609 - Cap. Soc. € 10.400,00 i.v.